

پرشیا خودرو

فروش و خدمات BMW در ایران  
فروش و خدمات MINI در ایران



دفترچه راهنمای  
گارانتی و سرویس

## فهرست مطالب

۱	مقدمه
۲	گارانتی
۳	تذکرات مهم
۵	خدمات امداد پرشیا خودرو
۶	نماینده‌گی‌های مجاز خدمات پس از فروش
۷	شرایط عمومی گارانتی
۱۱	صدمات تایر
۱۲	مواردی که تحت پوشش گارانتی نمی‌باشند
۱۴	شرایط ابطال گارانتی خودرو
۱۴	مرجع تشخیص گارانتی
۱۴	ملاحظات سرویس و نگهداری
۱۸	قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو
۲۳	آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو
۲۵	لیست تماس با نماینده‌گی‌های مجاز خدمات پس از فروش پرشیا خودرو
۲۷	سوابق سرویس‌های دوره‌ای در نماینده‌گی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو



Persia Khoo

### مشتری گرامی

ضمن خوش آمدگویی به شما در پیوستن به خانواده BMW، لطفاً با مطالعه موارد مندرج این کتابچه، ما را در ارائه هر چه بهتر خدمات گارانتی یاری فرمایید. این کتابچه شامل اطلاعاتی جامع در خصوص گارانتی خودروهای BMW می‌باشد و همچنین بیانگر خدماتی است که شرکت پرشیا خودرو برای خودروی شما فراهم خواهد نمود. شرکت پرشیا خودرو با صدور کارت گارانتی که به همراه این کتابچه به شما تحویل می‌گردد، شما را از شرایط و ضوابط گارانتی این خودرو مطلع می‌سازد.





### تعریف گارانتی

خودروهایی BMW در صورت داشتن ایرادهای ناشی از طراحی و ساخت در طول مدت گارانتی تحت پوشش گارانتی پرشیاخودرو می‌باشند. در این دوره کلیهٔ ایرادات خودرو، در چارچوب قوانین گارانتی شرکت BMW که توسط شرکت پرشیاخودرو مطابق با شرایط مندرج در کارت گارانتی اعلام گردیده است تحت پوشش گارانتی خواهد بود.

صورت شبانه روزی با شماره واحد امداد و خدمات ویژه شرکت پرشیا خودرو تماس حاصل فرمایید.

جهت اعلام پیشنهادات، انتقادات و شکایات خود می‌توانید با شماره تماس و یا پست الکترونیکی واحد امور مشتریان به آدرس [crm@persiakhodro.ir](mailto:crm@persiakhodro.ir) تماس حاصل فرمایید.

جهت دریافت مشاوره فنی و اطلاع از شرایط گارانتی می‌توانید با واحد فنی - مهندسی و گارانتی به ایمیل آدرس [warranty@persiakhodro.ir](mailto:warranty@persiakhodro.ir) ارتباط برقرار کنید.

در صورت تمایل می‌توانید از راه‌های ذیل با ما تماس حاصل فرمایید.

تلفن تماس دفتر مرکزی	۰۲۱-۴۵۹۱
تلفن امداد خودرو تهران	۱۸۸۵
تلفن امداد خودرو خارج از تهران	۰۲۱-۴۴۵۳۰۷۸۱
تلفن امور مشتریان	۰۲۱-۴۴۵۳۰۶۲۱
فکس	۰۲۱-۴۴۵۱۵۵۲۰
کد پستی	۱۳۹۸۸۳۷۷۱۱
آدرس	تهران، کیلومتر ۵ جاده مخصوص کرج، نرسیده به تهرانسر، شرکت پرشیاخودرو

## تذکرات مهم

● مالک ملزم به ارائه این دفترچه در هنگام مراجعه به نمایندگی‌های خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو می‌باشد.

● رعایت مفاد ذکر شده در این دفترچه الزامی می‌باشد و عدم رعایت هر کدام از موارد موجب ابطال گارانتی می‌گردد.

● عدم انجام هر یک از سرویس‌های اعلام شده در زمان و فواصل ذکر شده توسط دفتر مرکزی خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز این شرکت موجب ابطال گارانتی مجموعه مرتبط می‌گردد.

● داغی قطعات تعویض شده تحت پوشش گارانتی، در مالکیت شرکت پرشیا خودرو می‌باشد.

● کلیه خدمات درج شده در فاکتور رسمی مجموعه خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر و قطعات آن به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر از تاریخ صدور فاکتور دارای ضمانت می‌باشد.

● مشتری گرامی، نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو ملزم به ارائه فاکتور رسمی خدمات با مهر و امضاء می‌باشند، ضمناً شما می‌توانید جهت بررسی صحت فاکتور خود به سایت شرکت [www.persiakhodro.ir](http://www.persiakhodro.ir) قسمت خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.

در صورت تمایل می‌توانید از راه‌های ذیل با ما تماس حاصل فرمایید. جهت دریافت خدمات امدادی، راهنمایی فنی و خودرو بر به





## خدمات امداد پرشیا خودرو

- بازدید فنی خودرو
- بازدید و سرویس خودرو قبل از سفر
- بازدید و سرویس های فصلی
- عیب یابی
- تعویض باطری و تعریف سوئیچ
- راهنمایی فنی مشتری
- حمل خودرو با خودروبر برای انجام تعمیرات لازم به نمایندگی و تحویل آن در محل مشتری
- تعویض لنت، تیغه برف پاک کن، شمع ها، آموزش آپشن ها و انجام سرویس های دوره ای در محل مشتری





## نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو

به نمایندگی‌هایی اطلاق می‌گردد که در وب سایت رسمی شرکت پرشیا خودرو به عنوان نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش معرفی شده‌اند. بدیهی است شرکت پرشیا خودرو هیچ گونه تعهدی در قبال

سایر مراکزی که با نام BMW یا سایر عناوین مشابه فعالیت می‌نمایند، ندارد.

جهت اطلاع از آخرین لیست آدرس و شماره تماس نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو می‌توانید به سایت شرکت پرشیا خودرو [www.persiakhodro.ir](http://www.persiakhodro.ir) بخش شبکه نمایندگان مراجعه و یا با شماره ۰۲۱-۴۵۹۱ تماس حاصل فرمایید.





پریشیا خودرو تهیه و توسط نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش شرکت تعویض و یا تعمیر گردد.

• تحویل کارت گارانتی به اولین مالک به منزله اطلاع کامل مالک / مشتری از شرایط مندرج در کارت گارانتی و دفترچه راهنمای گارانتی و سرویس می‌باشد و شرکت پریشیا خودرو هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاع رسانی و تحویل کارت گارانتی به مالکین بعدی خودرو ندارد.

• انجام خدمات گارانتی در صورتی امکان پذیر است که خودرو در زمان تعمیر تحت پوشش گارانتی باشد. در صورتی که مصرف کننده در دوره گارانتی به نمایندگی‌های مجاز پریشیا خودرو مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده، ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن حتی بعد از اتمام گارانتی خودرو تحت شرایط گارانتی رفع عیب گردد.

• عدم انجام منظم سرویس‌های دوره‌ای در شبکه نمایندگی‌های مجاز پریشیا خودرو برای ۲ بار (متوالی/غیر متوالی) یا بیشتر، موجب ابطال گارانتی کلی خودرو می‌شود و فعال شدن دوباره گارانتی خودرو، منوط به طی مراتب سازمانی شرکت پریشیاخودرو و اخذ مجوز صدور گارانتی مجدد می‌باشد.

## شرایط عمومی گارانتی

محدوده گارانتی برای عیوبی است که ناشی از اشکالات تولید در خودرو باشد که مدت آن برحسب زمان و کیلومتر بر روی کارت گارانتی خودرو ذکر شده است. شرکت پریشیا خودرو برآورده شدن تعهدات گارانتی را منوط به رعایت موارد درج شده در این کتابچه و کارت گارانتی می‌داند. در صورت رعایت این موارد، نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش می‌بایست ایراد بوجود آمده را بدون اخذ هیچگونه هزینه‌ای از مشتری به صورت رایگان برای ایشان برطرف نمایند.

پاره‌ای از این موارد عبارتند از:

• مراجعه به نمایندگی‌های مجاز شرکت پریشیا خودرو و استفاده از قطعات اصلی در همه موارد تعمیرات و تنظیمات، جهت حفظ گارانتی و اطمینان از صحت انجام آنها، الزامیست.

• سرویس‌های دوره‌ای خودرو در هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا یکسال از تاریخ شروع گارانتی (هرکدام زودتر فرا برسد) می‌بایست انجام شود.

• هر سرویس دوره‌ای خودرو می‌بایست در بازه  $\pm 1000$  کیلومتر و یا ۳۰ روز (هرکدام زودتر فرا برسد) از کیلومترها و زمان‌های مقرر انجام گردد.

• کلیه اقلام مورد نیاز خودرو (اعم از غیر مصرفی، استهلاکی و مصرفی مانند سیالات، روانکارها و...) می‌بایست توسط شرکت





## موارد تحت پوشش گارانتی

مجموعه‌ای از قطعات خودرو که توسط کارخانه BMW ساخته شده و توسط مجموعه پرشیا خودرو به مشتری تحویل داده شده باشد، چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، ولی به علت کیفیت نامناسب مواد اولیه یا ایراد در مراحل طراحی و ساخت خراب شوند، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

• چنانچه در حین تعمیرات گارانتی نیاز به تعویض قطعه مصرفی که در رابطه با تعمیرات انجام شده باشد، **بنا به تشخیص واحد گارانتی شرکت پرشیا خودرو**، آن قطعه نیز تحت پوشش گارانتی تعویض خواهد شد.

• چنانچه بروز اشکال در قطعات مصرفی، به تشخیص شرکت پرشیا خودرو ناشی از کیفیت پایین تولید باشد، تعویض قطعه مذکور تحت پوشش گارانتی صورت خواهد گرفت.

• هزینه حمل خودروی دارای گارانتی که به علت خرابی قطعات تحت پوشش گارانتی، قابلیت حرکت ندارد، به مجموعه خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو تنها در صورتی تحت پوشش گارانتی می‌باشد که مشتری قبل از هرگونه اقدامی با واحد امداد و خدمات ویژه شرکت پرشیا خودرو هماهنگ نماید.

## قطعات استهلاکی

برخی از قطعات و اجزاء و سیستم‌ها با توجه به ماهیت و نوع کاربری، دارای گارانتی محدودتری می‌باشند که در ذیل به آنها اشاره شده است:

• سیستم صوتی شامل ضبط، آمپلی فایر، ساب ووفر و باندها از تاریخ شروع گارانتی به مدت یک سال یا ۲۰ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می‌باشد.

• شارژر گاز کولر از تاریخ شروع گارانتی به مدت یک سال یا ۲۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی می‌باشد.

• لاستیک‌ها (در صورت عدم وجود آسیب خارجی قابل رویت بر روی آن) به مدت ۲ سال و یا ۴۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می‌باشد.

• رنگ خودرو (ناشی از ایرادات مواد رنگ یا نحوه تولید) به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی می‌باشد.

• حسگر دوم اکسیژن، کربن کنیستر و کاتالیست کانورتر به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می‌باشد.

• باتری از تاریخ شروع گارانتی به مدت یکسال یا ۲۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می‌باشد. شرط استفاده استاندارد از خودرو - حداقل کارکرد ۱۰ هزار کیلومتر در سال - جهت پوشش گارانتی باتری خودرو الزامیست.



خدمات ویژه و یا نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو تماس حاصل نمایید.



- قطعات سیستم تعلیق جلو و عقب شامل جعبه فرمان، کمک فرها، طبق‌ها، بوش‌ها، سیبک‌ها و دیفرانسیل عقب و جلو تا ۸۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می‌باشد.
- توربو شارژر و متعلقات آن تا کارکرد ۱۰۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می‌باشد.
- لامپ‌ها، لنت ترمز، شمع موتور، تسمه‌ها و تیغه برف پاکن تا ۱۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می‌باشد.
- ارائه خدمات پشتیبانی، تعمیرات خودرو عرضه شده و تامین قطعات آن با هزینه مشتری (وارانتی) به مدت ۱۰ سال (دوره تعهد) می‌باشد.
- عملکرد صحیح سیستم کیسه هوا و قطعات متعلقه، صرفاً مشمول دوره گارانتی نبوده و براساس استاندارد ابلاغی شامل دوره تعهد نیز می‌باشد.
- **گارانتی** (دوره تضمین یا ضمانت) = ارائه خدمات تعمیر خودروی عرضه شده و تعویض/تعمیر قطعات آن به شرح و شرایط شرایط اعلام شده در دفترچه گارانتی با هزینه شرکت می‌باشد.
- **وارانتی** (دوره تعهد یا خدمات پس از فروش) = ارائه خدمات پشتیبانی، تعمیرات خودروی عرضه شده و تامین قطعات آن با هزینه مشتری می‌باشد.

**در صورت بروز هرگونه ایراد و یا تصادف قبل از انجام هرگونه تعمیرات و بازدید حتماً با واحد امداد و**



## ⚠ هشدار

در تایرهای معیوب ممکن است افت فشار باد اتفاق بیفتد که باعث می‌شود کنترل خودرو از دست راننده خارج شود. در این صورت خطر تصادف وجود دارد. در صورتی که به آسیب دیدن تایر در حین رانندگی مشکوک هستید، به آرامی سرعت خود را کم کرده و توقف نمایید. چرخ‌ها و تایرهای خودرو را بازرسی کنید.



## تایرهای خودرو و صدمات وارده بر آن

### اطلاعات کلی

تایرهای خود را جهت چک کردن این که آیا شیء خارجی در آن فرو رفته است یا نه و همچنین میزان ساییدگی آن، هر چند وقت یک بار کنترل کنید.

### اطلاعات

رانندگی در جاده‌های ناهموار، عبور از روی سنگ ریزه‌ها، دست اندازها، جداول و دیگر موانع می‌تواند به تایرها، رینگ‌ها و قطعات سیستم تعلیق خودرو صدمه جدی وارد کند. در صورتی که خودرو به تایرهایی با دیواره کوتاه‌تر مجهز است، احتمال آسیب بیشتر می‌شود زیرا فاصله بین رینگ‌ها و جاده کم‌تر می‌باشد. بنابراین هنگام رانندگی به خصوص با تایرهایی که دیواره کوتاه‌تری دارند، سعی کنید تا حد ممکن از عبور بر روی موانع ذکر شده خودداری نموده و یا در صورت عبور، از سرعت خودرو بکاهید.

### نشانه‌های آسیب دیدن تایر و اختلال در عملکرد خودرو

- لرزش‌های غیرعادی هنگام رانندگی.
- کنترل غیرعادی خودرو برای مثال تمایل خودرو به پیچیدن به سمت راست یا چپ.

## مواردی که تحت پوشش گارانتی نمی‌باشند

- هر اشکال و ایرادی که به علت استفاده ناصحیح و غیر متعارف، بی دقتی و یا سانحه باشد مانند شرکت در مسابقات، حمل بار و رانندگی در مسیرهای غیر استاندارد و ...
- خرابی‌ها و ضایعاتی که ناشی از عدم استفاده قطعات اصلی یا استفاده از روغن‌ها و مواد مصرفی به غیر از موارد اعلامی BMW و توصیه شده توسط شرکت پرشیا خودرو باشد.
- نصب هرگونه وسیله تزئینی یا اضافی که در استاندارد شرکت BMW و شرکت پرشیا خودرو نباشد و یا خارج از شبکه نمایندگی‌های خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو تهیه و نصب شده باشند.
- قطعاتی که طبق قانون سازمان حمایت حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان مصرفی محسوب شده و یا در معرض استهلاک قرار دارند و یا در سرویس‌های ادواری مورد نیاز خواهند بود که شامل: بنزین، سر ریز کردن و یا تعویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه شوی، گاز کولر و مایع خنک کننده موتور)، روغن‌ها و روانکارها (مانند روغن موتور، ترمز، فرمان هیدرولیک، گیربکس، دیفرانسیل و کلاچ) کلیه فیلترها، لنت ترمز، تسمه‌ها، شمع‌ها، دیسک ترمز، صفحه کلاچ، لاستیک‌ها، شیشه‌ها، تیغه‌های برف پاک کن و لامپ‌ها می‌باشند.
- بازدیدها، تنظیمات و چک کردن‌ها، سرویس‌های ادواری،

- تمیزکاری شستشو و روغن کاری، استفاده از دستگاه عیب یاب، بالانس چرخ، رگلاژ درها، تنظیم ترمز دستی، شستشوی انژکتور و سیستم سوخت رسانی، تنظیم زوایای چرخ‌ها و آپارکشی.
- صدماتی که به علت عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی به آن وارد می‌شود مانند: خسارت ناشی از روغن موتوری که به دلیل عدم روشن شدن موتور برای مدت طولانی به آن وارد می‌گردد، خالی شدن باتری و یا هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی یا غیر طبیعی) به رنگ و بدنه به دلیل عدم استفاده طولانی مدت از خودرو.
- خسارت وارد به خودرو به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح، عدم مراجعه به موقع برای سرویس‌های ادواری، عدم استفاده از سوخت مناسب و روغن‌ها و روانکارهای تایید شده توسط شرکت پرشیا خودرو.
- خسارت وارد به خودرو ناشی از حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند باران اسیدی، نگرگ، سیل، طوفان، نمک، آتش سوزی، سرقت، زلزله، تصادف و دیگر سوانح.
- آسیب دیدگی ناشی از حمل بار غیر مجاز و زیاد، استفاده ناصحیح از خودرو (کم بودن سوخت، مایعات، روان کارها و روانسازها) و همچنین جابجایی و حمل نامناسب خودرو.
- هرگونه آسیب و خسارت به خودرو که در اثر عدم توجه به علائم هشداردهنده و یا عدم رعایت دستورالعمل‌های نگهداری در خودرو پدیدار گردد مانند عدم توجه به علامت هشدار تعویض





روغن موتور که نتیجه آن خرابی موتور خودرو خواهد بود.

- کلیه قطعات تزئینی داخلی اعم از روکش صندلی و فرمان، زه‌های کرومی و استیل و قطعات دکوراتیو، لاستیک‌های دور در و شیشه‌ها و سانروف، کاورها، آفتابگیر، آینه‌ها، دکمه تجهیزات برقی، خرابی و زدگی قطعات آبکاری شده و رنگ شده، پوشیدگی قطعات پلاستیکی، لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر نور.

- خسارات مستقیم یا اتفاقی، مانند هزینه‌های سوخت، تلفن، سفر، بارگیری نامناسب، ضرر شخصی یا تجاری و ضررهایی که در نتیجه عدم امکان استفاده از خودرو پیش آید.

- هرگونه آسیب دیدگی رنگ بدنه خودرو یا شیشه‌ها اعم از خراشیدگی فرو رفتگی، و یا آسیب‌های ناشی از حمل و نقل، فضولات پرندگان، شیرۀ درخت، عناصر جاده (مانند شن، ماسه، سنگریزه، گرد و غبار) ریخته شدن مواد شیمیایی و نظایر آنها.



## شرایط ابطال گارانتی

• عدم انجام هر یک از سرویس‌های دوره‌ای در زمان و کیلومتر مقرر در شرکت پرشیا خودرو و یا نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش (زمان سرویس هر ۵۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر یکسال هر کدام زودتر فرا برسد).

• انجام هرگونه سرویس دوره‌ای و یا تعمیرات خارج از مجموعه و نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش پرشیا خودرو (اعم از سرویس روغن و لنت).

• هرگونه تغییر یا تعمیر غیر مجاز در بدنه، شاسی و سیستم‌های تعلیق، انتقال قدرت، مکانیکی، جلوبندی، آگزوز و الکترونیکی.

• دستکاری یا تغییر عمده کیلومتر شمار خودرو.

• نصب هرگونه تجهیزات و آپشن‌های تایید نشده توسط شرکت پرشیا خودرو و یا اصلاحات صورت گرفته توسط شرکت‌های تایید نشده.

• هرگونه خسارات وارده به خودرو بر اثر استفاده نادرست و یا غیر متعارف.

## توجه

کلیه مواردی که در این برگه ثبت نشده است مطابق قوانین گارانتی شرکت BMW و قانون جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

• عدم انجام منظم سرویس‌های دوره‌ای در شبکه نمایندگی‌های مجاز پرشیا خودرو برای ۲ بار (متوالی/غیر متوالی) یا بیشتر، موجب ابطال گارانتی کلی خودرو می‌شود و فعال شدن دوباره گارانتی خودرو، منوط به طی مراتب سازمانی شرکت پرشیا خودرو و اخذ مجوز صدور گارانتی مجدد می‌باشد.

## مرجع تشخیص گارانتی

در تمامی موارد تشخیص و قضاوت مربوط به گارانتی خودرو، از جمله اینکه خودرو مشمول گارانتی می‌باشد یا خیر، نظر شرکت پرشیا خودرو (به عنوان نظر قطعی) ملاک و اعتبار برای طرفین خواهد بود.

## ملاحظات سرویس و نگهداری

• سرویس‌های خودروهای BMW هر ۵ هزار کیلومتر و یا یکسال پس از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) می‌بایست انجام شود.

• کلیه خدمات درج شده در فاکتور رسمی مجموعه خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر و قطعات آن به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر از تاریخ صدور فاکتور دارای ضمانت می‌باشد.





• جهت بهبود عملکرد و افزایش طول عمر خودرو، سرویس‌های دوره‌ای اعلام شده توسط شرکت را در فواصل و زمان‌های مشخص انجام دهید.

• استفاده از مکمل سوخت مورد تایید شرکت پرشیا خودرو برای بهبود کارکرد موتور خودرو در طول سال و به خصوص ماه‌های گرم توصیه می‌شود.

• عدم استفاده طولانی مدت از خودرو (به عنوان مثال در مورد باتری، موجب خالی شدن شارژ و در نهایت منجر به خرابی باتری می‌گردد) می‌تواند باعث ایجاد خرابی شود و بدیهی است که در این حالت، خرابی‌های حاصل تحت پوشش گارانتی نخواهد بود. در صورت استفاده از خودرو در مسافت‌های کوتاه و یا خواب خودرو بیش از یک ماه ممکن است باتری خودرو دچار آسیب شود.

• دقت فرمایید که در پایان هرگونه تعمیرات و یا سرویس حتماً فاکتور رسمی شرکتی دریافت نمایید. همچنین می‌توانید با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز و ارائه مدارک شناسایی و مالکیت خودرو از سابقه تعمیرات خودروی خود مطلع شوید.

• جهت پوشش گارانتی باتری خودرو، شرط استفاده استاندارد از خودرو - حداقل کارکرد ۱۰ هزار کیلومتر در سال - الزامیست.

• در کلیه خودروها به ویژه خودروهای X-Drive با توجه به تقسیم خودکار نیرو بین چرخ‌های جلو و عقب، استفاده از

• توجه داشته باشید خسارت وارده به خودرو بر اثر عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای ذکر شده، تحت پوشش گارانتی نمی‌باشد.

• هر سرویس دوره‌ای خودرو می‌بایست در بازه  $\pm ۱۰۰۰$  کیلومتر و یا ۳۰ روز (هر کدام زودتر فرا برسد) از کیلومترها و زمان‌های مقرر انجام گردد.

• در صورتیکه مسافت طی شده در طول یکسال کمتر از ۵ هزار کیلومتر باشد، می‌بایست فیلتر روغن، روغن موتور و فیلتر هوا تا حداکثر ۱۲ ماه از تاریخ آخرین سرویس تعویض گردد.

• همیشه از بنزین با کیفیت بالا استفاده نمایید. اکتان بنزین می‌بایست ۹۵ و یا بالاتر از آن باشد.

• روغن موتور مصرفی در این خودرو خاص بوده و می‌بایست مطابق با استاندارد شرکت سازنده BMW و همچنین مطابق با شرایط اقلیمی، آب هوایی و کارکردی کشور مقصد باشد که لذا اکیداً توصیه می‌گردد تنها از روغن موتوری که توسط شرکت پرشیا خودرو بررسی و ارائه می‌شود استفاده نمایید، در غیر این صورت خسارت وارده تحت پوشش گارانتی نمی‌باشد.

• تنها از شمع‌های استاندارد BMW که با توجه به نوع موتور خودرو شما طراحی شده، استفاده نمایید. تمامی شمع‌ها باید از یک نوع (برند) باشند. جهت تعویض شمع‌ها تنها به نمایندگی مجاز شرکت پرشیا خودرو مراجعه فرمایید.



تایرهای با سایز استاندارد و دارای نشان تجاری و آج یکسان مورد تایید BMW الزامی است. لذا فقط از اینگونه تایرها در خودرو استفاده فرمایید، در غیر این صورت گارانتی سیستمهای مرتبط با عملکرد تایرها ابطال می‌گردد.

- مشتریان گرامی می‌توانند جهت بررسی صحت فاکتور خود به سایت شرکت پرشیا خودرو به آدرس [www.persiakhodro.ir](http://www.persiakhodro.ir) بخش خدمات پس از فروش، مراجعه نمایند.

- در صورت وجود هرگونه سوال و پرسشی در خصوص گارانتی خودرو و شرایط آن می‌توانید با آدرس ایمیل [warranty@persiakhodro.ir](mailto:warranty@persiakhodro.ir) مکاتبه نمایید.

- تحویل کارت گارانتی و دفترچه راهنمای گارانتی و سرویس به اولین مالک به منزله اطلاع کامل مالک / مشتری از شرایط مندرج در کارت گارانتی و دفترچه راهنمای گارانتی و سرویس می‌باشد و شرکت پرشیا خودرو هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاع رسانی و تحویل کارت گارانتی به مالکین بعدی خودرو ندارد.



- قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو
- آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو
- لیست تماس با نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش پرشیا خودرو



## ● ماده ۱

اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار برده می‌شود:

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
۳. واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
۴. نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید شده است.

## ● ماده ۲

عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می‌باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان برسد) باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می‌باشد.

## ● ماده ۳ \*

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات



پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳۳) این قانون می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

#### • ماده ۵

عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت

بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از ۴۸ ساعت باشد) برعهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱- تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲\*- در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

#### • ماده ۴

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت



ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف‌کننده نماید.

تبصره- استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

#### ● ماده ۶

چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

#### ● ماده ۷

هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلااثر می‌باشد.

تبصره- انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

#### ● ماده ۸

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.

#### ● ماده ۹

عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.

#### ● ماده ۱۰

آئین‌نامه اجرائی این قانون (به‌ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می‌رسد.



## • ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

## آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

### • ماده ۱۰

ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل تمام عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

### • ماده ۲

در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأماً عهده‌دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند. واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین



رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه» از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت

دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به‌ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون‌شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش- تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص- قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.





ف- عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق- قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد. ک- استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست‌محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ض- شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط- نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ- خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.



### • ماده ۳

عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره- عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

### • ماده ۴

عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

### • ماده ۵

عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

### • ماده ۶

عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید.

در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است.

تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت‌گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت‌گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.



مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

#### • ماده ۸

عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت‌نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند. تبصره- در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

#### • ماده ۹

عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است

#### • ماده ۷

عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت‌نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تسویه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید. تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود.

عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی



نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

## ● ماده ۱۰

عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل‌دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

## ● ماده ۱۱

عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب- فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده.

پ- بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز.

ث- نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود.

ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه‌ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ- راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو.

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود.

د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.

ذ- اطلاع‌رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز.

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر



روی خودرو.

ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س- نظام ارائه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

#### • ماده ۱۲

دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت

حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید. تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

#### • ماده ۱۳

کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.



### • ماده ۱۴

عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

### • ماده ۱۵

مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

### • ماده ۱۶

عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

### • ماده ۱۷

عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد.

در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.



در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰,۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰,۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰,۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی‌کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

#### • ماده ۱۸

ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰,۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰,۰۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ- خودروی سنگین (مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده



### • ماده ۱۹

عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

### • ماده ۲۰

عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید. تبصره- عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

### • ماده ۲۱

عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام

خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

### • ماده ۲۲

عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورت‌حساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید. تبصره- عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورت‌حساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

### • ماده ۲۳

عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورت‌حساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا





#### ● ماده ۲۶

تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

#### ● ماده ۲۷

عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

#### ● ماده ۲۸

عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

#### ● ماده ۲۴

نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

#### ● ماده ۲۵

چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.



مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. منطاً رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف

رایگان است، اما حق‌الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادهای و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نماید.

#### • ماده ۳۰

عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های



مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

#### • ماده ۳۱

مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

#### • ماده ۳۲

تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۲۹ / ۰۲ / ۱۳۸۹ لغو می‌شود.

اسحاق جهانگیری، معاون اول رییس جمهور، این مصوبه را برای اجرا به وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان ملی استاندارد ایران ابلاغ کرد.

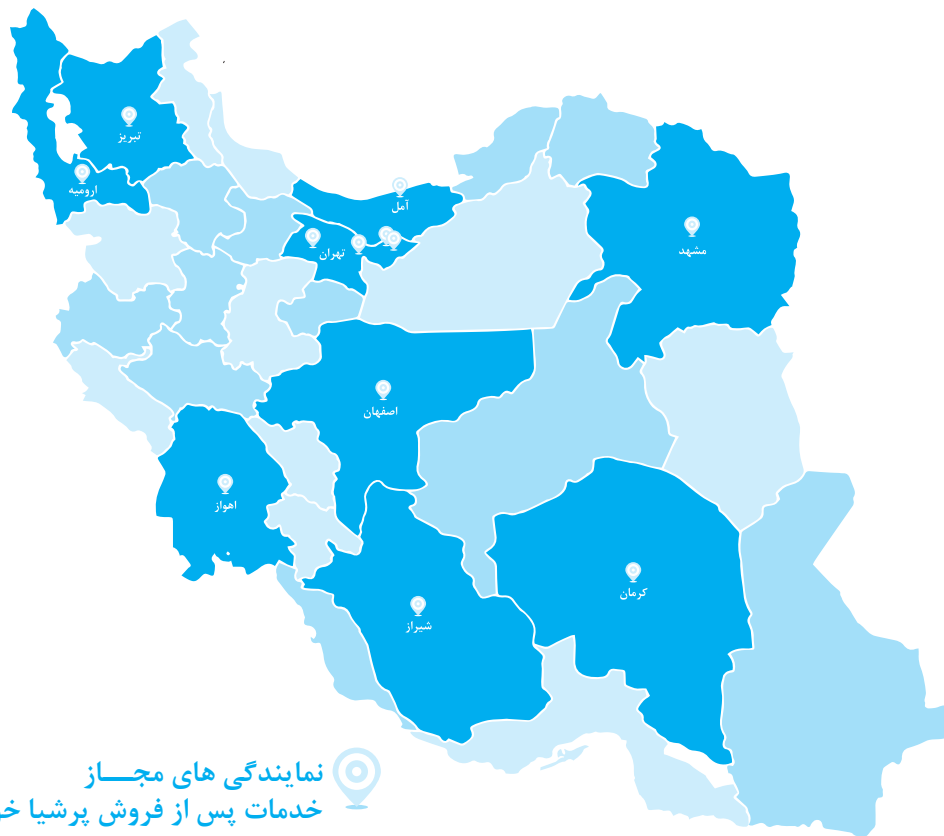


## لیست تماس با نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش پرشیا خودرو

تلفن	آدرس	نام نمایندگی	کد نمایندگی
۰۲۱-۴۵۹۱	تهران، کیلومتر ۵ جاده مخصوص کرج، نرسیده به تهرانسر.	دفتر مرکزی	۹۹۹۹
۰۲۱-۲۶۱۵ ۱۴۲۳	تهران، آجودانیه، بلوار محمدی، خیابان البرز، مجتمع خودرویی البرز.	آجودانیه	۱۰۱
۰۲۱-۷۷۵۰ ۹۱۰۶ ۰۲۱-۷۷۶۳ ۲۱۷۳ ۰۲۱-۷۷۶۵ ۷۹۸۳	تهران، خیابان شریعتی، نرسیده به سه راه طالقانی، نبش کوچه گوهر.	شریعتی	۱۰۲
۰۴۱-۳۶۳۷ ۹۲۲۲ ۰۴۱-۳۶۳۷ ۹۳۳۳ ۰۴۱-۳۶۳۷ ۹۵۵۵	تبریز، کیلومتر ۳ جاده تهران (سه راهی اهر به سمت تبریز)، مجتمع خدماتی رفاهی مهدوی موتورز.	تبریز	۱۰۶
۰۷۱-۳۸۳۳ ۴۰۷۱-۴	شیراز، بلوار امیرکبیر، جنب ترمینال مسافربری امیرکبیر.	شیراز	۱۰۷
۰۳۴-۳۲۴۶ ۶۶۲۰	کرمان، بلوار شهید صدوقی، بین هزارو یک شب و فارابی.	کرمان	۱۱۰
۰۳۱-۳۶۵۴ ۰۶۶۰	اصفهان، خابان حکیم نظامی، نرسیده به کوچه ساحل، نرسیده به پل فلزی.	اصفهان	۱۱۳
۰۴۴-۳۲۴۱۷۱۹۳	ارومیه، بلوار فرودگاه کیلومتر ۵.	ارومیه	۱۱۴
۰۱۳-۳۴۴۹ ۱۲۳۵	رشت، کیلومتر ۳ جاده انزلی، جنب مجتمع صنایع غذایی مطهر گیلان	رشت	۱۱۸
۰۶۱-۳۵۵۱ ۳۰۵۹	اهواز، بلوار بهبهانی، بین خیابان سلطانی و رستگاری، روبروی سازمان آتش نشانی	اهواز	۱۲۰

کد نمایندگی	نام نمایندگی	آدرس	تلفن
۱۲۱	ارتش	تهران، انتهای بلوار ارتش به سمت شرق، جنب پادگان ۴۰۱ ارتش، داخل مجتمع خودرویی خوشرو.	۰۲۱-۲۲۹۶ ۴۲۳۷ ۰۲۱-۲۲۹۶ ۱۶۶۱
۱۲۸	هویک	تهران، خیابان شیخ بهایی شمالی، پایین تر از میدان پیروزان، نرسیده به خیابان اوستا، پلاک ۲۰.	۰۲۱-۸۸۰۳ ۹۵۳۰
۱۳۲	بابل	بابل، کمربندی امیرکلا، جنب پمپ بنزین.	۳۳۳ داخلی ۳۵۱۸
۱۳۳	مشهد	مشهد، حد فاصل میدان خیام و امام حسین، نبش چراغچی ۲۹.	۰۵۱-۳۷۵۵ ۱۹۱۰-۱۲
۱۳۷	کرج	کرج، ۴۵ متری گلشهر، چهار راه گلزار، کوچه اختر غربی.	۰۲۶-۳۴۶۰ ۲۸۵۴





نمایندگی های مجاز  
 خدمات پس از فروش پرشیا خودرو



• سوابق سرویس‌های دوره‌ای در نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو

مشتری گرامی:

این قسمت می‌بایست پس از انجام سرویس در شبکه نمایندگی‌های خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو و ارائه فاکتور رسمی شرکت پرشیا خودرو، مطابق با فاکتور ارائه شده توسط نماینده تکمیل و مهر گردد.

پرشیا خودرو

فروش و خدمات BMW در ایران

فروش و خدمات MINI در ایران



## • توجه:

مالک متعهد است در کیلومترهای تعیین شده با محدودیت زمان (هر کدام زودتر فرا رسد) جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای و کنترل کیفی خودرو (Q.C) به محل تعمیرگاه مرکزی شرکت پرشیاخودرو با تعمیرگاه‌های مجاز این شرکت مراجعه نماید.





### سرویس ۱۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



### سرویس ۲۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۲۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۳۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



### سرویس ۴۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۳۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



### سرویس ۵۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۵۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



### سرویس ۷۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۷۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۶۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



### سرویس ۸۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۸۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۹۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



## سرویس ۱۰۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

## سرویس ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

## سرویس ۹۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



### سرویس ۱۱۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۱۱۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۱۲۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:





## سرویس ۱۳۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

## سرویس ۱۳۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

## سرویس ۱۲۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



### سرویس ۱۴۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۱۴۵,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:

### سرویس ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر

- سرویس روغن و فیلتر روغن
- سرویس روغن ترمز
- سرویس فیلتر هوا
- سرویس فیلتر کابین
- سرویس لنت جلو
- سرویس لنت عقب
- سرویس شمع
- سرویس دیسک ترمز
- بازدید ضدیخ
- تعویض ضدیخ
- کنترل کیفی

توضیحات: .....

مهر و امضاء نمایندگی شرکت پرشیا خودرو:



یادداشت:

Blank lined area for writing notes.





یادداشت:

Handwriting practice area consisting of two columns of horizontal dotted lines.

